

منشور اخلاقی کارکنان شرکت تولیدی مهندسی پارتوآ

با یاری پروردگار متعال، **ما کارکنان شرکت پارتوآ**، در جهت حفظ منافع ملی، با فراهم نمودن محیطی پویا، سالم، پر نشاط و تامین رضایت‌مندی مراجعین، با همدیگر پیمان می‌بندیم که در اجرای اصول منشور اخلاقی کارکنان شرکت به شرح ذیل کوشا باشیم:

خط مشی اخلاقی در قبال مشتریان و مصرف کنندگان

- احترام اصیل و حفظ کرامت انسانی کارفرما، در هر شرایطی سرلوحه مرام اخلاقی ما است.
- اطلاع رسانی شفاف، به موقع، دقیق و کامل و ارائه مشاوره مؤثر و آموزش لازم، پاسخ ما به حق اطلاع‌یابی کارفرمایان محترم است.
- سرعت، دقت، سهولت و کیفیت در ارائه خدمات و تحویل کالا، ویژگی بارز شرکت پارتوآ است.
- حفظ حریم شخصی و اسرار مشتری و رازداری، خط مشی حرفه‌ای ما است.
- انتقاد، حق کارفرما است. پاسخگویی، تقدپذیری و جبران خسارت ناشی از عملکرد سازمان، مرام ما است.
- پای‌بندی به تعهدات، به ویژه در قیمت، اجرا و تحویل به موقع و بی‌عیب و نقص متربال و خدمات، خصلت سازمانی ما است.
- دیدگاه کارفرمایان را ارج می‌نهیم و با تنوع در ارائه خدمات و با انعطاف‌پذیری و استقبال از نیاز و سلیقه آنان، بر حق انتخاب آنان تأکید می‌کنیم.
- ارائه خدمات پیش از فروش تا پس از فروش، همراه با رعایت استانداردهای کیفیت را فراتر از وظیفه حرفه‌ای، تعهد اخلاقی نیز می‌دانیم.
- مواجهه صادقانه، عادلانه، صریح و اجتناب از هرگونه فریب، مرام شرکت پارتوآ است.

خط مشی اخلاقی در قبال منابع انسانی

- حسن سلوک و حفظ احترام اصیل و کرامت انسانی همکاران، در هر شرایط کاری، اصل حاکم بر همه رفتارها و مقررات است. محیط کسب وکار را به گونه‌ای مدیریت می‌کنیم تا احساس ارزشمندی، هدیه همیشگی سازمان به همکاران باشد.
- پای‌بندی به انصاف و عدالت توزیعی و رویه ای در همه شئون حرفه‌ای و پرهیز از هرگونه تبعیض در مواجهه با همه منابع انسانی را موجب خشنودی پروردگار جهانیان می‌دانیم و به منزله وظیفه الهی در تصمیم گیری ها، مقررات، اعطای فرصت‌ها و نظام های حرفه‌ای بر رعایت عدالت تأکید می‌کنیم.
- اطلاع یابی نسبت به هر آنچه با حقوق مادی و معنوی همکاران در ارتباط است، حق منابع انسانی است و اطلاع رسانی شفاف، به موقع، دقیق و کامل، وظیفه اخلاقی شرکت است.
- منابع انسانی، منافع و اسرار آنان، امانت الهی نزد شرکت هستند رایت حریم خصوصی همکاران و حمایت سیستمی از حریم خصوصی آنان خصلت سازمانی ما است.
- رعایت تناسب بین مسئولیت ها، اختیارات و امکانات از بارزترین مصادیق انصاف در حرفه است.
- مواجهه صادقانه و صریح با کارکنان و پاسخگویی به آنان، توجه و اهمیت دادن به دیدگاه کارکنان را لازمه ماندگاری و پایداری شرکت پارتوآ می‌دانیم.
- برخورداری از حقوق عادلانه و متناسب با بازار کار، حق کارکنان است و ما خود را متعهد به تأمین امنیت معیشتی کارکنان در جهت ارتقای آن در همه سطوح می‌دانیم.
- قدردانی از خُسن همکاری کارکنان، آگاهی بخشی و دادن فرصت تغییر رفتار برای همکارانی که در فعالیت حرفه‌ای و رفتار خود کوتاهی دارند، دو مبنای اخلاقی نظام جامع پاداش و تنبیه است.
- تصحیح و تسهیل ارتباط منابع انسانی با مدیران و ترویج الگوی رفتار ارتباطی مبتنی بر اقتدار و توأم با صمیمیت وظیفه ما است.

خط مشی اخلاقی در قبال رقبا (خط مشی رقابت اخلاقی)

- ما به تعامل برد - برد با رقبا بر اساس حفظ حقوق کارفرمایان، پای‌بند هستیم و از هرگونه ضرر رسانی به رقبا در همه فعالیت‌های حرفه‌ای مانند مذاکرات تجاری، تبلیغات و… پرهیز می‌کنیم.
- احترام به کرامت منابع انسانی رقبا و حفظ آن و پرهیز از غیبت و بدگویی نسبت به رقبا، مشی اخلاقی ما است.
- تلاش در جهت توسعه فرهنگ رقابت سالم و رقابتی کردن محیط کسب وکار و اجتناب از هر فعالیت رقابت‌گریز، تعهد حرفه‌ای و اخلاقی ما است. تلاش برای به دست آوردن جایگاه مرجع در صنعت، مادامی که بر شایستگی حرفه‌ای باشد، محیط رقابتی را رونق می‌دهد.
- پای‌بندی به شفافیت و قانون‌پذیری و پرهیز از هرگونه ارتباط دوگانه با منابع انسانی رقبا، اساس تعامل حرفه‌ای ما با رقبا است.
- حفظ حریم شخصی رقبا، پرهیز از دستیابی به اطلاعات محرمانه آنان و صیانت از اسرار آنان در چارچوب قوانین، خصلت ما است.
- رفتار غیراخلاقی را با تعهد اخلاقی پاسخ می‌دهیم و تعامل در جهت هم افزایی به منظور ایجاد ظرفیت‌ها، فرصت‌ها و مدیریت تهدید در جهت حفظ منافع ملی و حقوق کارفرما، تشویق رقبا به رعایت اخلاق حرفه‌ای و یاری کردن آنها در ارتقاء سلامت اخلاقی مرام ما است.
- قانون‌پذیری و پای‌بندی به تعهدات دوجانبه و مواجهه صادقانه، صریح و شفاف با رقبا خصلت سازمانی ما است.

خط مشی اخلاقی در قبال شهروندان و منافع ملی

- رعایت حسن هم‌جواری و احترام به حقوق همسایه ها، مانند حق حریم خصوصی، حفظ آسایش و آرامش روانی، حساسیت نسبت به منافع مالی و معنوی همسایه‌ها و امانت داری نسبت به اموال آنان، رازداری و پاسخگویی در قبال آنان اساس تعامل ما با همسایه ها است.
- منافع ملی و آسایش شهروندان، محور اصلی فعالیت‌های حرفه‌ای ما به هنگام مشارکت در اشتغال آفرینی باور، تولید کالا و ارائه خدمات است. رعایت عدالت اجتماعی در ارائه فرصت های اشتغال و ایجاد فرصت بهره مندی شهروندان از کالا و خدمات، از مهم‌ترین ارزشهای اخلاقی پارتوآ است.
- پیشگامی در امور خیریه و یاری رساندن به نیازمندان، به ویژه در شرایط بحرانی و مشارکت در ارتقاء سطح راه عمومی جامعه، وظیفه اخلاقی ما است.
- اعتماد به مردم، پاسخگویی در برابر انتقاده‌ها و چالش های شهروندان، توجه به دیدگاه های عمومی و مواجهه صادقانه و صریح با رسانه‌های جمعی مرام ما است.
- مشارکت در ترویج فرهنگ نشاط، شادی، امیدواری و اخلاق شهروندی، از اصول مسئولیت های اجتماعی ما است.
- مشارکت در ارتقاء استانداردهای مرتبط با صنعت و ارتقاء کیفیت محصول با هدف افزایش دوام محصولات، صرفه جویی در استفاده از منابع و پرهیز از اسراف منابع موجود را وظیفه خود در حفظ منافع ملی می‌دانیم.
- تلاش در توسعه دانش و فناوری و ارتقاء صنعت برای رهایی از هرگونه وابستگی و دستیابی به خودکفایی را ضامن عزت ملی می‌دانیم.
- قانون پذیری را احترام به حقوق شهروندان می‌دانیم و بر حاکمیت قانون و مقررات بر همه شئون حرفه‌ای، به‌ویژه در ایفای حقوق و مطالبات ملی، تأکید می‌کنیم. همکاری صادقانه و اثربخش با سازمان‌های نظارتی را مشارکت در حفظ منافع ملی می‌دانیم.
- احترام به هنرهای اجتماعی، ارزش‌ها و شعائر الهی مرام اخلاقی ما است.
- برخورداری از محیط آراسته و زیبا را به عنوان حق همسایه ها و شهروندان یاس می‌داریم.
- بر حمایت از مراکز دانشگاهی و نهادهای فرهنگی و مشارکت در توسعه فرهنگی کشور، تأکید می‌کنیم.
- بر اساس شعار کسب‌وکار حلال، هرگز با افراد یا سازمان‌هایی که علیه منافع بشریت فعالیت می‌کنند، داد و ستد نخواهیم کرد.

خط مشی اخلاقی در قبال تأمین کنندگان و پیمانکاران

- مواجهه صادقانه، صریح و همراه با احترام اصیل و متقابل با تأمین کنندگان، سرلوحه مرام اخلاقی ما است.
- انصاف در عقد قرارداد، پای‌بندی به مفاد قرارداد و پرداخت به موقع مطالبات، مشی ما با تأمین کنندگان است.
- خیرخواهی، تأمین امنیت روانی، حمایت از جایگاه حرفه‌ای تأمین کنندگان، دوری از هرگونه ضرررسانی، رعایت حریم خصوصی تأمین کنندگان، رازداری و توجه به محرمانگی اطلاعات آنان وظیفه اخلاقی ما است.
- نسبت به آنچه از اموال، منابع انسانی و مالکیت معنوی تأمین کنندگان، در اختیار ما است، امانت دار هستیم.
- تأمین کنندگان، ما را همیشه تقدپذیر خواهند یافت. اطلاع یابی از دیدگاه ها و انتقادهای آنان و پاسخگویی به آنها، تعهد اخلاقی ما است.
- حمایت معنوی از تأمین کنندگان، مساعدت و حسن همکاری در شرایط بحرانی و استمرار همکاری بر اساس رضایتمندی، خصلت سازمانی شرکت پارتوآ است.
- پیمانکاران و تأمین کنندگان را در رشد اخلاق حرفه‌ای یاری خواهیم کرد.
- تعامل با تأمین کنندگان را بر بیان دقیق و شفاف انتظارات و تعهدات طرفین بنا می‌نهیم.
- سرعت در انجام امور مربوط به حقوق تأمین کنندگان وظیفه اخلاقی ما است.
- بر ایجاد فرصت‌های اطلاع رسانی و شرایط عادلانه رقابت تأکید می‌کنیم.
- قدردانی از حسن همکاری تأمین کنندگان، یک ارزش اخلاقی و خدایپسندانه است.
- حمایت از حقوق قانونی کارکنان پیمانکاران، وظیفه انسانی ما است.
- برخورداری از ناظر کاردان و منصف را حق تأمین کنندگان می‌دانیم و در نظارت، ارزیابی و داوری در فعالیت پیمانکاران، انصاف و ضوابط علمی و حرفه‌ای را حاکم می‌دانیم.
- پیش‌بینی پذیری سازمان برای تأمین کنندگان را ضامن حفظ حقوق آنان می‌دانیم.

خط مشی اخلاقی در حفظ محیط زیست

- قانون پذیری و پایبندی به استانداردهای زیست محیطی، استفاده از سیستم های دوستدار محیط زیست و همکاری فعالانه با سازمان‌های مرتبط با محیط زیست و تلاش برای ارتقاء استانداردها، مسئولیت حرفه‌ای و اخلاقی ما است.
- آموزش و ترویج فرهنگ حفاظت از محیط زیست در منابع انسانی شرکت پارتوآ به ویژه کارکنان و پیمانکاران، تشویق عمومی نسبت به فعالیت‌های زیست محیطی و ترویج فرهنگ عدم استفاده از جریان‌های برق فشار قوی در محیط زیست انسانی، وجهه اهتمام ما است.
- ایجاد فضای سبز در محیط پروژه‌ها و مشارکت در توسعه ملی فضای سبز را گامی در حفظ محیط زیست می‌دانیم.
- حمایت معنوی، مالی و علمی از دوستداران طبیعت و طرفداران حفظ محیط زیست، وظیفه اخلاقی ما است.
- نهادینه کردن دغدغه‌های زیست محیطی در مدیریت پروژه، توجه به اولویت پیشگیری بر درمان در معضلات مربوط به تخریب محیط زیست و تلاش مستمر برای کاهش آلایندگی محیط زیست و سرمایه‌گذاری برای مدیریت بهینه پسمادهای روغنی، نفتی، شیمیایی و انسانی، مشی اخلاقی ما است.
- صرفه جویی در استفاده از منابع و توسعه برنامه‌های بازیافت را گامی مهم در حفظ محیط زیست می‌دانیم.